دوره DBA · رهبری و رفتار سازمانی

خلاصهٔ مرور جلسهٔ چهارم رهبری و رفتار سازمانی

درس رهبری و رفتار سازمانی

گردآورنده: سعید سجودی
ایمیل: sojoudi.saeed@gmail.com

مدرس
دکتر بهروز پورولی

جلسه
چهارم · ۶ آبان ۱۴۰۵

منابع
دو بخش صوتی و تختهٔ هوشمند

نسخه
مرور سریع

ویژهٔ مطالعهٔ شخصی · ۱۴۰۵/۰۸/۰۶

هشت نکتهٔ مرور

1. اعتماد با هم‌خوانی رفتار و حرف مدیر ساخته می‌شود. برای هر نتیجه، هم سنجهٔ عملکرد و هم نیاز یادگیری تیم را مشخص کنید.
2. کارت امتیازی متوازن مالی، مشتری، فرایند داخلی و یادگیری و رشد را کنار هم می‌سنجد. راهبرد منابع انسانی به منبع جذب و نوع کنترل کار بستگی دارد.
3. پاداش معاملاتی را با مسئولیت، مشارکت، قدردانی و بازخورد همراه کنید. قدردانی را به رفتار مشخص و اثرش وصل کنید.
4. مربیگری به یافتن پاسخ و اقدام خود فرد کمک می‌کند. منتور تجربه و مسیر می‌دهد. گفت‌وگو برای فهم، مباحثه برای تصمیم و مناظره برای سنجش مواضع به کار می‌رود.
5. هدف مشخص و چالشی با اختیار، بازخورد و منابع همراه است. کنترل ذره‌بینی می‌تواند ابتکار را کم کند و چرخهٔ افت عملکرد را تقویت کند.
6. برای مشارکت، سؤال باز بپرسید، وقت بدهید و سهم هر نفر را روشن کنید. کم‌کاری اجتماعی در کار گروهی با پخش مسئولیت در جمع تفاوت دارد.
7. بازخورد خوب به‌موقع و توصیفی است. رفتار مشاهده‌شده، اثر و درخواست را جدا بگویید. خودافشایی باید داوطلبانه و متناسب با موقعیت باشد.
8. در مواجهه با رفتار دشوار، بر رفتار و اثر آن تمرکز کنید. در کلید شفاهی آزمون بازخورد، نمرهٔ ۱۶ تا ۱۸ ماهر، ۱۳ تا ۱۵ متوسط و ۶ تا ۱۲ ضعیف است؛ سؤال سوم معکوس نمره‌گذاری می‌شود. دو تمرین تفویض هشت‌سؤالی و ۲۱ سؤالی جدا هستند.

سه پرسش برای خودآزمایی

- اگر مدیر همهٔ وقت جلسه را به خودش اختصاص می‌دهد، با چه تغییر مشخصی مشارکت را قابل مشاهده می‌کنید؟
- چگونه بین راهنمایی یک منتور و پرسش یک مربی برای حل مسئله انتخاب می‌کنید؟
- در چرخهٔ آماده‌سازی برای شکست، کدام تصمیم را همراه با معیار و زمان بازبینی می‌توان دوباره واگذار کرد؟

مطالعهٔ بعد

موردکاوی ساعات طولانی کار و رضایت شغلی را در صفحهٔ ۸۸ فایل جزوهٔ استاد بخوانید. در صوت، صفحهٔ ۸۷ ذکر شده است. سه رابطهٔ رضایت با عملکرد، رفتار شهروندی و ترک خدمت را جدا بررسی کنید. فهرست مطالعه‌های دیگر در برگهٔ تمرین‌ها آمده است.

منابع مرور: صوت اول و دوم، تختهٔ ۱۹ صفحه‌ای جلسه و صفحات ۴–۵، ۱۴–۱۵، ۲۲–۲۳ و ۸۸ فایل استاد. جزوهٔ جامع ارجاع هر محور را جدا دارد. توضیح‌های تکمیلی نورثهاوس دربارهٔ حمایت متناسب، کیفیت رابطه و تیم مؤثر در بخش پانزدهم جزوهٔ جامع آمده است.

گردآورنده: سعید سجودی · sojoudi.saeed@gmail.com